



**HOSPITAL SÃO FRANCISCO
DE AMERICANA**

ASSOCIAÇÃO AMERICANENSE DE SAÚDE



QUALIDADE IDEAL



AMIGO DO IDOSO

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
ANO DE 2025**

Apresentação

O Hospital São Francisco de Americana inicia mais um ciclo com a certeza de estar no caminho certo, consolidando sua missão de cuidar com excelência, responsabilidade e humanização.

O ano de 2025 foi marcado por resultados expressivos, amadurecimento institucional e avanços em projetos estratégicos que refletem nossa visão de futuro.

Seguimos firmes na execução do **Centro Alimentar**, com 50% da estrutura concluída, um projeto inovador que transformará processos internos e elevará a qualidade dos serviços. Esse avanço só foi possível graças à colaboração espontânea de empresários que, acreditando em nossa missão, se uniram. O hospital criou o nome "**Grupo Avatares**", exemplo de engajamento e responsabilidade social.

Também iniciamos o projeto da **Hemodinâmica**, um investimento que ampliará nossa capacidade de **atendimento em alta complexidade**, beneficiando Americana e toda a região. O novo serviço garantirá maior agilidade no diagnóstico e tratamento cardiovascular, reduzindo transferências e elevando o hospital a um novo patamar de excelência assistencial. Trata-se de uma iniciativa de alta complexidade, que exige investimentos expressivos, especialmente na parte elétrica e de infraestrutura. Esse importante avanço conta com o apoio de empresários, denominados pelo hospital como "**Grupo Dinâmicos**", cuja contribuição fortalece o compromisso coletivo com a comunidade.

Além disso, fortalecemos nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Americana, gestão atual, ampliando atendimentos e reafirmando nosso compromisso com o sistema público e com a população que dele depende.

O crescimento no número de atendimentos ao longo do ano traduz a confiança depositada em nossa instituição e evidencia a capacidade do hospital em responder, com qualidade e eficiência, às demandas cada vez maiores da comunidade.

Também avançamos de forma significativa na maneira como nos comunicamos e nos posicionamos. Foram mais de **5,6 milhões de pessoas alcançadas pelas redes sociais**, além de **108 mil cliques em campanhas digitais**, somados a uma forte atuação em mídia offline, com impacto diário de milhares de pessoas. Mais do que visibilidade, construímos conexão, proximidade e credibilidade.

Destaco, com especial orgulho, as iniciativas voltadas à pessoa idosa. Por meio do programa de gerontologia, denominado **VitaElos**, e das ações vinculadas ao **Selo Hospital Amigo do Idoso**, realizamos **1.434 atendimentos especializados** e **1.866 internações** ao longo do ano, totalizando **433 pacientes em acompanhamento**, reafirmando nosso compromisso com um cuidado humanizado, qualificado e digno em todas as fases da vida.

Nada disso seria possível sem o envolvimento genuíno de nossos colaboradores internos, equipe profissional, corpo clínico, parceiros e apoiadores, que transformam desafios em conquistas e fazem do Hospital São Francisco uma instituição sólida e essencial para nossa cidade e região.

Seguimos avançando com dedicação, planejamento e visão de futuro. **FAZER** é nossa responsabilidade.

Americana, 30 de março de 2026.



Douglas Aparecido Guzzo
Presidente

Entidade

Associação Americanense de Saúde – Hospital São Francisco de Americana
Praça Francisco Matarazzo, n.º 60 Vila Gallo - Americana/SP.CEP: 13 466 319
Fone: (19) 3475.9900 CNPJ: 43.252.758/0001-20 www.hsfamericana.com.br

Diretoria Executiva - Gestão 2023/2026

Douglas Aparecido Guzzo	Presidente
André Alves Pereira	Vice Presidente
Carlos Soares Sobrinho	1º Diretor Financeiro
Wilson Luiz Santarosa	2º Diretor Financeiro
Miguel Ronaldo Galhani	Secretario
Aristides Forti	Conselho Fiscal
Oswaldo Paciulli	Conselho Fiscal
Jair Bento Carneiro	Conselho Fiscal
Francisco Sabino	Suplente do Conselho Fiscal

Grupo Operacional

Eduardo José Pereira	Consultor Hospitalar
Marcia Aparecida Riquena Munhoz	Supervisora Administrativa/RH
Fernando Carlos Bessa	Supervisão Enfermagem
Wladimir Otero Junior	Direção Clínica
Eduardo Miranda Pinto	Direção Técnica
Eraldo dos Santos	Departamento Jurídico
Marcelo Legramandi	Gerente de Obras
Vanda Luiz	Secretaria Executiva

FICHA TÉCNICA DO HOSPITAL

- **DISTRIBUIÇÃO DE LEITOS:**

✓ Clínico/Cirúrgico.....	64 leitos
✓ Ala da Mulher.....	10 leitos
✓ Pediatria.....	12 leitos
✓ UTI Neonatal	04 leitos
✓ UTI Pediátrica.....	06 leitos
✓ UTI Adulto.....	10 leitos
✓ TOTAL GERAL.....	106 leitos

✓ Nota: Todos os quartos de internação estão equipados com Frigobares e TV.

- **AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES**

✓ (09 Consultórios e 02 salas cirúrgicas)

- **PRONTO ATENDIMENTO – PRONTO SOCORRO 24HS**

✓ Clínica Geral e Pediatria

- **CAFETERIA**

- **SERVIÇO DE COLONOSCOPIA E ENDOSCOPIA**

- **SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

✓ (Biópsias Guiadas por Ultrassom; Densitometria Óssea; Ecocardiograma; Mamografia Digital; Raios-x Contrastado; Raios-x Digital; Ressonância Magnética; Tomografia Computadorizada; Ultrassonografia Geral e Doppler).

- **SERVIÇO DE HEMOTERAPIA**

- **SERVIÇO DE MEDICINA HIPERBARICA**

- **SERVIÇO DE MEDICINA NUCLEAR**

- **SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA**

- **SERVIÇO DE TERAPIA RENAL**

Movimento de internações durante o ano de 2025

POR FAIXA ETÁRIA:

De 0 a 15 anos

Masculino	537
Feminino	454
Sub total	991

De 16 a 59 anos

Masculino	1.556
Feminino	3.313
Sub total	4.869

Mais de 60 anos

Maculino	1.242
Feminino	1.486
Sub total	2.728

Total de Internações	8.588
-----------------------------	--------------

POR CLASSIFICAÇÃO:

SUS	525
Particulares	1.479
Irmam/São Lucas/GNDI	1.839
Unimed	2.358
Outros	2.387
Total	8.588

POR ESPECIALIDADE:

Clinica Médica	3.689
Clinica Cirurgica	3.950
Obstetricia	395
Pediatria	554
Total	8.588

Porcentagem da Disponibilidade De Leitos no ano de 2025

Itens	Convênios e Particular	SUS	Total
1. Média Diária Paciente-Dia	47	1	48
2. Porcentagem de Ocupação	48,22%	1,01%	49,23%
3. Tempo Médio de Permanência no Hospital (dias)	2	1	3

<u>Comparativo Anual da Disponibilidade de Leitos</u>	<u>2.021</u>	<u>2.022</u>	<u>2.023</u>	<u>2.024</u>	<u>2.025</u>
1. Média de Diária Paciente-Dia	44	52	45	40	48
2. Porcentagem de Ocupação	46,48%	50,22%	46,49%	42,03%	49,23%
3. Tempo Médio de Permanência	3	3	3	3	3



**HOSPITAL SÃO FRANCISCO
DE AMERICANA**

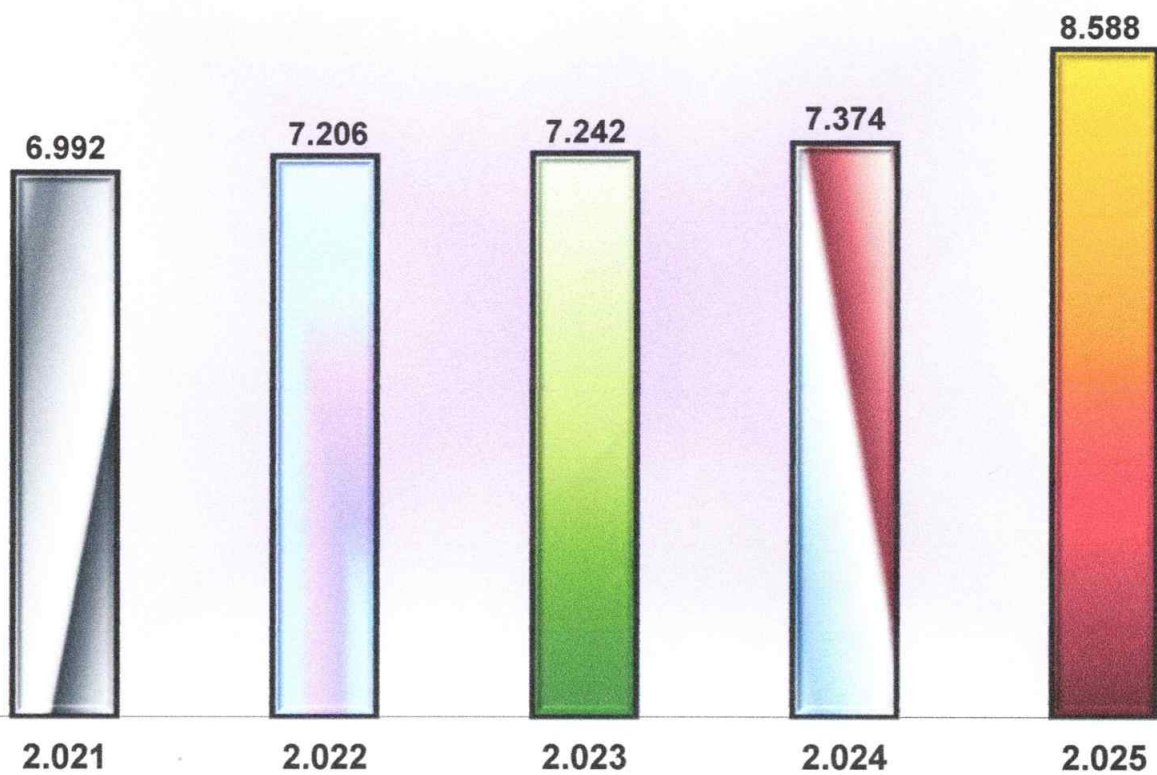
ASSOCIAÇÃO AMERICANENSE DE SAÚDE



AMIGO DO IDOSO

Ano	2.021	2.022	2.023	2.024	2.025
Internações	6.992	7.206	7.242	7.374	8.588

Gráfico Comparativo do Movimento de Internações 2025



Movimento de Internações, Altas e Óbitos
Durante o Ano de 2025

Por Classificação	Internações	Altas	Óbitos
Convênios	4.381	4.345	36
Gratuito	15	14	1
Particular	1.479	1.467	12
SUS	525	525	0
Unimed	352	328	24
Irmam/São Lucas	1.836	1.731	105
Total	8.588	8.410	178

Especialidade	Internações	Altas	Óbitos
Clínica Médica	3.689	3.519	170
Clínica Cirúrgica	3.950	3.945	5
Ginecologia/Obstet.	395	394	1
Pediatria	554	552	2
Total	8.588	8.410	178

Movimento de Cirurgia, Anestesia e Recuperações
Durante o Ano de 2025

CIRURGIAS

Minima	3.304
Pequena	519
Média	5.729
Grande	368
Total	9.920

ANESTESIAS

Geral	6.616
Local	3.304
Total	9.920

RECUPERAÇÕES

Total	6.616
--------------	--------------

Média: 9.920 / 12 = 827 Cirurgias / Mês

Movimento do Ambulatório e Pronto Socorro
Durante o Ano de 2025

Itens	Convênios / Particular	SUS	Total
Ambulatório	27.493	2.974	30.467
Pronto Socorro	105.320	0	105.320
Total	132.813	2.974	135.787

Média: 135.787 / 12 = 11.316 Atendimentos / Mês



**HOSPITAL SÃO FRANCISCO
DE AMERICANA**

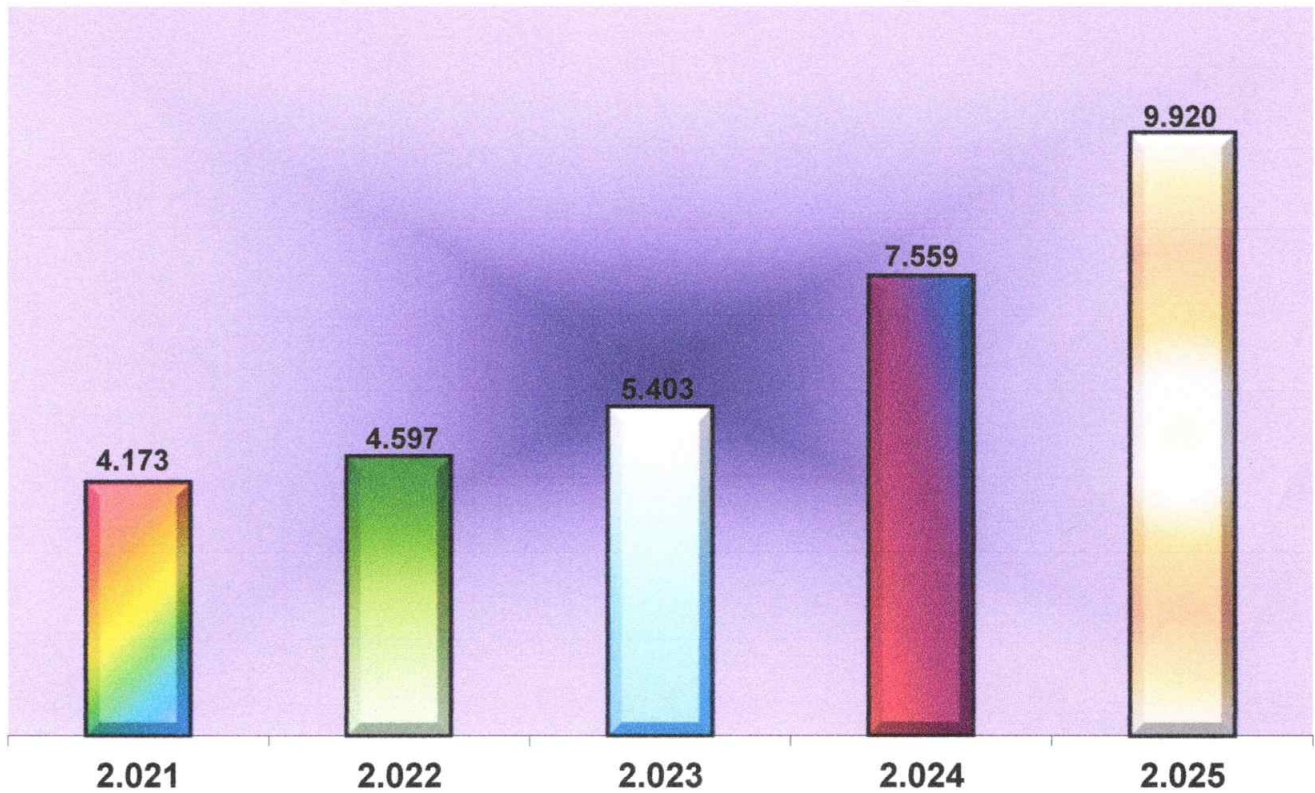
ASSOCIAÇÃO AMERICANENSE DE SAÚDE



AMIGO DO IDOSO

Ano	2.021	2.022	2.023	2.024	2.025
Anestesias	4.173	4.597	5.403	7.559	9.920

Gráfico Comparativo do Movimento de Cirurgias 2025

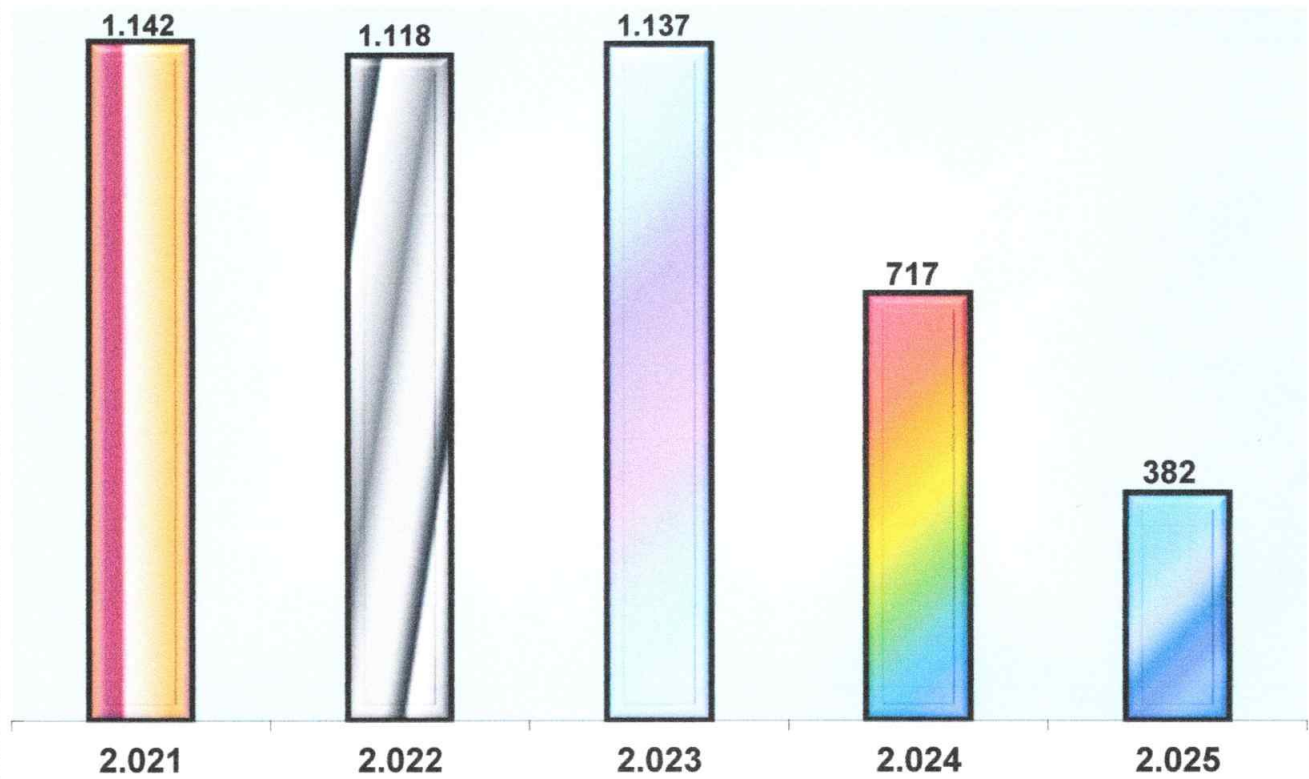


Movimento do Centro Obstétrico
Durante o ano de 2025

Espécie de Parto	Convênios / Particular		SUS		Total	
	N.º de Partos	N.º de Recem-Nasc.	N.º de Partos	N.º de Recem-Nasc.	N.º de Partos	N.º de Recem-Nasc.
Normal	42	42	0	0	42	42
Cirúrgico	330	330	2	2	332	332
Fórceps	0	0	0	0	0	0
Normal/Gemelar	0	0	0	0	0	0
Cirurgica Gemelar	3	6	1	2	4	8
Cirurgica Trigemeos	0	0	0	0	0	0
Total	375	378	3	4	378	382
Vivos	377		4		381	
Nati-Morto	1		0		1	
Total	378		4		382	
Média: 378 / 365 = 1 parto / dia						

Ano	2.021	2.022	2.023	2.024	2.025
Partos	1.142	1.118	1.137	717	382

Gráfico Comparativo do Centro Obstétrico 2025



Movimento Departamento de Gerontologia
Ano de 2025

Programa de Alta Hospitalar Segura: Acompanhamento de pacientes (60+) internados e pós-alta

Por sexo	Internações clínicas	Internações cirúrgicas	
Feminino	620	420	
Masculino	506	320	
Total	1126	740	1.866

Internações por convênio	Clínico	Cirúrgico	Total
Irmam/São Lucas	698	34	732
Particular	74	325	399
SUS	1	72	73
Unimed Essencial e Tradicional	165	160	325
Gratuito	1	3	4
Outros convênios	187	146	333
Total	1126	740	1866

Programa Ambulatorial de Prevenção em Saúde: Recomeço

Por especialidade	Tipo de indicador	Consultas
Gerontologia	Nº avaliações iniciais	83
Clínica Médica	Nº consultas	874
Cardiologia	Nº consultas	413
Psicologia	Nº pacientes acompanhados	13
Nutrição	Nº consultas	77
Fisioterapia e Acupuntura	Nº pacientes acompanhados	5
Fonoaudiologia	Nº pacientes acompanhados	2
Exame - ECG	Nº de ECGs	171
Total de pacientes ativos no programa em Dezembro 2025		433

Consultas médicas e avaliações gerontológicas por convênio	Nº
Amil	154
Assefaz	3
Bradesco	152
Cabesp	119
Dona Saúde	1
Fundação Saúde Itaú	5
Geap	53
Gratuito (a pedido da Diretoria)	84
Mediservice	16
Particular	75
Petrobras	54
Porto Seguro Saúde	13
Postal Saúde	27
Santa Casa de Piracicaba	13
Santa Tereza	115
Saúde Caixa	43
Sepaco	40
Sul América	69
Unimed Tradicional	7
Unimed Essencial	335
Unimed Essencial - Associação	41
Vivest	15
Total	1434



Movimento Marketing e Comunicação **Ano de 2025**

Foram realizadas ações de marketing e comunicação por meio de mídias off-line e on-line.

PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS

- Divulgação em mídias tradicionais, como outdoors, rádio, jornais, busdoor e painéis de LED
- Presença ativa nas redes sociais (Facebook e Instagram)
- Campanhas digitais com anúncios pagos (Google e redes sociais)
- Envio de e-mail marketing e atualização do site institucional
- Produção contínua de conteúdos informativos (posts, vídeos e artigos)

ALCANCE E VISIBILIDADE

- Mais de **5,6 milhões de pessoas alcançadas** nas mídias digitais
- Mais de **8 milhões de visualizações** de conteúdo online
- Campanhas em rádio atingindo **mais de 50 cidades**

ENGAJAMENTO NAS REDES SOCIAIS

- Mais de **6 mil seguidores**
- Mais de **120 mil interações**
- Mais de **1.000 comentários do público**

DESEMPENHO DAS CAMPANHAS DIGITAIS

- Mais de **108 mil cliques em anúncios**
- Mais de **286 mil interações com campanhas patrocinadas**
- **1.448 contatos gerados**

SITE INSTITUCIONAL

- Mais de **13 mil acessos ao site**
- Atualizações frequentes com conteúdos informativos e melhorias de desempenho

PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

- Mais de **650 publicações em redes sociais**
- Aproximadamente **530 textos informativos**
- Mais de **30 vídeos institucionais e informativos**
- Produções para campanhas impressas e digitais

Movimento do Centro de Esterilização
Durante o Ano de 2025

Mês	Quantidades
Janeiro	5.907
Fevereiro	6.680
Março	7.935
Abril	9.022
Maio	9.365
Junho	10.508
Julho	11.946
Agosto	11.525
Setembro	13.542
Outubro	16.635
Novembro	20.192
Dezembro	23.577
Total	146.834
Média: 146.834 / 12 = 12.236 Esterilizações / Mês	

Exames de Laboratório de Análises Clínicas
Realizados no Ano de 2025

Mês	Exames
Janeiro	11.828
Fevereiro	13.254
Março	18.730
Abril	16.056
Maio	13.815
Junho	10.909
Julho	9.885
Agosto	11.107
Setembro	11.168
Outubro	12.029
Novembro	11.074
Dezembro	11.271
Total	151.126
Média: 151.126 / 12 = 12.594 Exames / Mês	

Movimento da Lavanderia
Durante o Ano de 2025

Mês	Quilos de Roupas Lavadas
Janeiro	17.949
Fevereiro	16.440
Março	18.144
Abril	18.803
Maio	20.996
Junho	22.068
Julho	21.283
Agosto	21.330
Setembro	19.608
Outubro	20.033
Novembro	18.375
Dezembro	17.757
Total	232.786
Média: 232.786 / 12 = 19.398 Quilos / Mês	

Movimento da Hemodiálise
Durante o Ano de 2025

Mês	Sessões
Janeiro	773
Fevereiro	741
Março	726
Abril	781
Maio	766
Junho	741
Julho	767
Agosto	755
Setembro	767
Outubro	707
Novembro	690
Dezembro	753
Total	8.967
Média: 8.967 / 12 = 747 Sessões / Mês	

Movimento da Medicina Nuclear
Durante o Ano de 2025

Mês	Exames Realizados
Janeiro	228
Fevereiro	211
Março	200
Abril	179
Maio	237
Junho	210
Julho	221
Agosto	252
Setembro	241
Outubro	272
Novembro	218
Dezembro	146
Total	2.615
Média: 2.615 / 12 = 218 Exames / Mês	

Movimento da Medicina Hiperbárica
Durante o Ano de 2025

Mês	Sessões Realizadas
Janeiro	436
Fevereiro	465
Março	465
Abril	412
Maio	406
Junho	401
Julho	502
Agosto	420
Setembro	356
Outubro	501
Novembro	424
Dezembro	455
Total	5.243
Média: 5.243 / 12 = 437 Sessões / Mês	

Movimento da Radiologia
Durante o Ano de 2025

Mês	Exames
Janeiro	8.232
Fevereiro	8.414
Março	9.284
Abril	9.022
Maio	9.283
Junho	8.258
Julho	8.587
Agosto	9.021
Setembro	8.691
Outubro	9.228
Novembro	7.974
Dezembro	7.163
Total	103.157
Média: 103.157 / 12 = 8.596 Exames / Mês	

Movimento do Banco de Sangue
Durante o Ano de 2025

Mês	Hemocomponentes
Janeiro	187
Fevereiro	82
Março	324
Abril	158
Maio	138
Junho	339
Julho	175
Agosto	391
Setembro	91
Outubro	130
Novembro	82
Dezembro	103
Total	2.200
Média: 2.200 / 12 = 183 Hemocomponentes / Mês	

Movimento do Lactário
Durante o Ano de 2025

Mês	Mamadeiras Servidas					Total
	ALA I	UTI Neonatal	Pediatria	Maternidade	Pronto Socorro/ C.Obstétrico	
Janeiro	0	279	37	99	3	418
Fevereiro	0	560	48	53	1	662
Março	0	1.215	77	43	4	1.339
Abril	0	1.264	68	120	12	1.464
Maiο	0	1.095	121	88	4	1.308
Junho	0	682	73	55	1	811
Julho	0	470	61	58	2	591
Agosto	1	776	35	62	1	875
Setembro	0	479	102	53	3	637
Outubro	0	350	139	85	5	579
Novembro	0	450	74	63	7	594
Dezembro	0	738	45	77	1	861
Total	1	8.358	880	856	44	10.139
Média: 10.139 / 12 = 845 Mamadeiras / Mês						
Nota:- Ala I, meses sem movimento (sem internações)						

**Quilômetros Rodados
Durante o Ano de 2025**

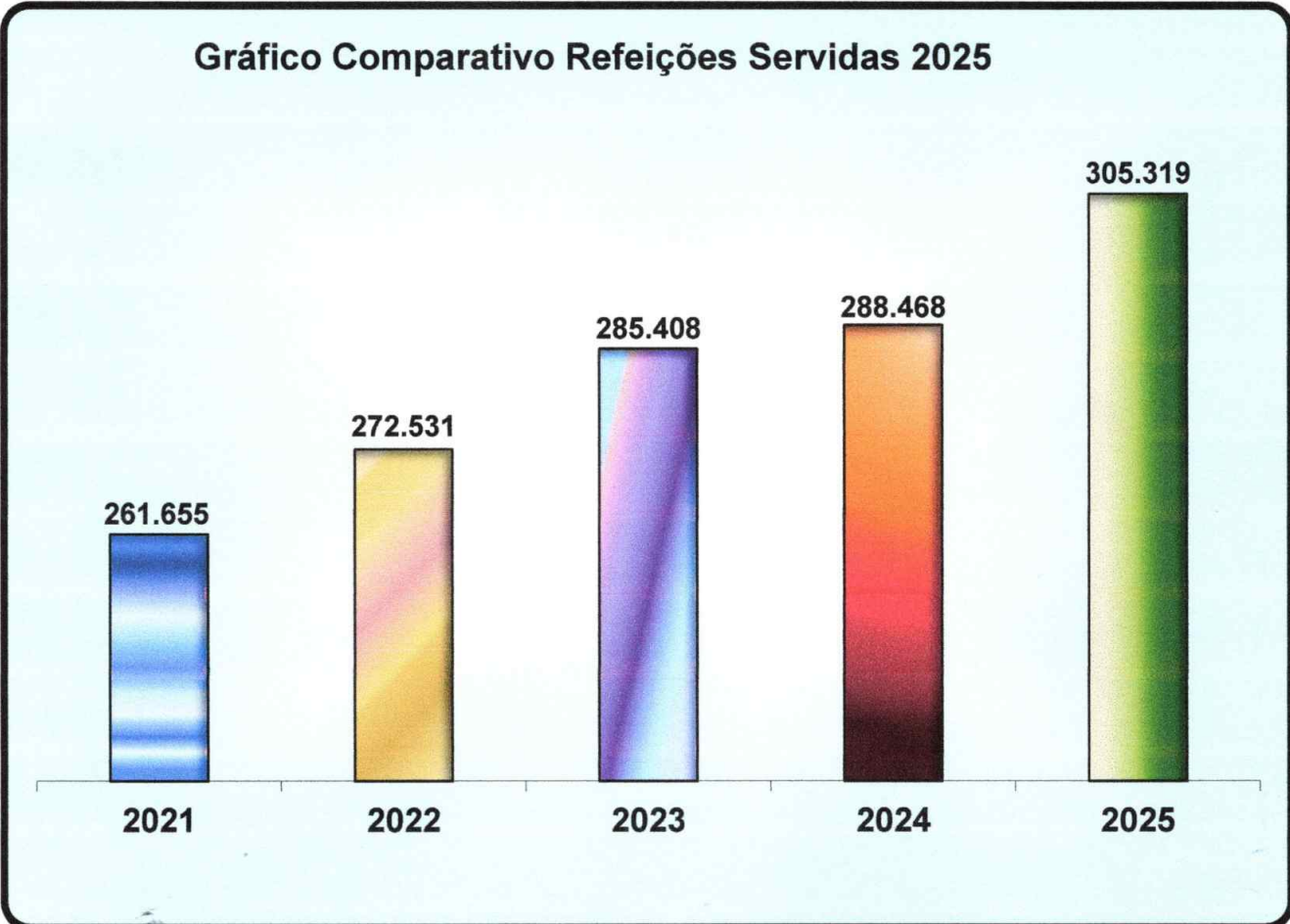
Mês	Moto	Gol ADM	Gol	Kombi	Ambulância	City	Courier	Total
Janeiro	78	563	897	0	231	0	165	1.934
Fevereiro	72	683	520	94	78	0	136	1.583
Março	122	1.056	598	77	193	0	220	2.266
Abril	58	1.644	693	55	106	0	236	2.792
Maio	3	1.014	319	13	345	0	172	1.866
Junho	88	782	0	344	267	0	234	1.715
Julho	73	1.486	0	374	583	0	466	2.982
Agosto	25	1.356	0	195	375	720	160	2.831
Setembro	90	1.168	0	209	264	271	591	2.593
Outubro	65	1.163	0	89	316	407	138	2.178
Novembro	36	720	0	81	582	458	208	2.085
Dezembro	53	1.205	0	200	491	333	457	2.739
Total	763	12.840	3.027	1.731	3.831	2.189	3.183	27.564
Média: 27.564 / 12 = 2.297 Km / Mês								

Refeições Servidas durante o Ano de 2025

Mês	Café	Almoço	Jantar	Chá	Lanche Médicos	Total
Janeiro	5.957	5.947	3.374	8.688	330	24.296
Fevereiro	5.730	5.509	3.170	7.996	348	22.753
Março	6.092	6.059	3.393	8.599	358	24.501
Abril	6.212	6.382	3.520	8.982	312	25.408
Maiο	6.353	6.587	3.698	9.250	387	26.275
Junho	5.932	6.131	3.373	8.768	398	24.602
Julho	6.344	6.552	3.527	9.175	429	26.027
Agosto	6.491	6.584	3.734	9.437	411	26.657
Setembro	6.242	6.768	4.045	9.544	370	26.969
Outubro	6.743	7.256	3.718	9.676	337	27.730
Novembro	6.034	6.268	3.481	8.765	392	24.940
Dezembro	6.125	6.349	3.509	8.884	294	25.161
Total	74.255	76.392	42.542	107.764	4.366	305.319

Nota: Almoço / Jantar: 305.319 / 365 dias = 118.934 = Almoço / Jantar / Dia

Ano	2.021	2.022	2.023	2.024	2.025
Refeições	261.655	272.531	285.408	288.468	305.319



CONTROLE DE ATENDIMENTO HOSPITALAR PACIENTES INTERNADOS
Hospital Geral - Ano de 2025

Atividades	Pontuações			
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção (atendimento inicial)	1.895	60	6	0
Internação (recuperação)	1.899	49	4	0
Médico (Responsável)	1.918	33	1	0
Médico (Equipe e serviços outros)	1.915	33	0	0
Serviço de Enfermagem	1.912	32	3	0
Serviço de Nutrição	1.903	47	5	0
Higiene e Limpeza (prédio)	1.911	29	2	0
Higiene e Limpeza (apto./quarto)	1.910	30	6	0
Segurança	1.897	44	4	0
Conforto	1.880	47	10	0
Equipamentos / Móveis	1.875	43	11	1
Rouparia	1.884	50	5	0
No Geral	1.888	43	4	0
Total	24.687	540	61	1

Índice de Satisfação do Cliente HSF
Ano de 2025

